



Wagner+Betontechnik AG

- ▶ Prozessorientierte Umsetzung der Führungsgrundsätze
- ▶ Wissensmanagement als Investition in die Zukunft
- ▶ Rezertifizierung nach ISO 9001:2008

Das Unternehmen

Die Wagner+Betontechnik AG ist schweizweit das führende Unternehmen für den Handel mit Spezialprodukten für die Betonverarbeitung, sowie für die Oberflächenbehandlung horizontaler und vertikaler Betonflächen.

Zum Familienunternehmen mit Sitz in Sursee gehören weitere Filialen in Winterthur und Crissier. Es werden rund 60 Mitarbeitende beschäftigt.

Die kompetente Beratung wird von den Kunden ebenso geschätzt wie der umfassende Reparatur-, Miet- und Lieferservice für Geräte und Maschinen.

Modernste Handelsprodukte und innovative, patentierte Eigenentwicklungen sind wichtige Bausteine für den Erfolg.

Die Wagner+Betontechnik AG setzt kompromisslos auf Qualität und hat sich damit einen ausgezeichneten Ruf als verlässlicher Partner in der Baubranche geschaffen.

Bereits seit 1997 ist die Wagner+Betontechnik AG zertifiziert nach ISO 9001.

Zielsetzung: Fit für die Zukunft

Ziel	Beschreibung
Umsetzung der sechs Führungsgrundsätze	Die Führungsgrundsätze des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung sollen wirksam umgesetzt werden. Es ist deshalb notwendig, dass diese in den Prozessbeschreibungen für alle Mitarbeitenden einfließen.
Kundenzufriedenheit erhalten	Die sehr hohe Kundenzufriedenheit soll durch einen systemweiten kontinuierlichen Verbesserungsprozess erhalten bleiben und weiter gefördert werden
Wissensmanagement	Für die Zukunft soll das notwendige Wissen der gesamten Organisation gesichert und in standardisierten Prozessbeschreibungen festgehalten werden. Neues Wissen soll gezielt durch einen systematischen Innovationsprozess geschaffen werden.
Risikomanagement	Die Unternehmensrisiken sollen praxisgerecht erfasst, bewertet und mit geeigneten Massnahmen reduziert werden. Deshalb soll ein systematisches Risikomanagement aufgebaut werden.
Rezertifizierung	Das Managementsystem soll weiterhin sämtliche Anforderungen nach ISO 9001:2008 erfüllen und zertifizierbar sein.



Zusammenfassung

Organisations- und Führungshandbuch

Das neue Organisations- und Führungshandbuch ist das sichtbare Ergebnis der zukunftsorientierten Entwicklung der Wagner+Betontechnik AG. Ausgerüstet mit dieser Bedienungsanleitung ist das Unternehmen zweckmässig dokumentiert und das notwendige Wissen für die Zukunft gesichert. Standardisierte, verständliche Prozessbeschreibungen nach der F.E.E.[®]-Methode schaffen Transparenz für Mitarbeitende und Führungskräfte.

Während des Projekts wurde das bestehende, gedruckte Managementhandbuch von Grund auf überarbeitet und in ein elektronisches Organisations- und Führungshandbuch überführt. Die Führungsgrundsätze des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung wurden konsequent in den Prozessen abgebildet und ziehen sich als roter Faden durch das gesamte System.

Bewährte Dokumente und Formulare wurden integriert und werden jetzt elektronisch verwaltet. Die eingesetzte Software *winF.E.E.* reduziert den Wartungsaufwand erheblich. Neue oder geänderte Formulare stehen auf Knopfdruck sofort an allen Standorten in der gültigen Version zur Verfügung.

Projekt als Kaderschulung

Die Nachfolgeregelung und Weiterführung des Traditionsunternehmens wurde weitsichtig geplant. Das vorliegende Projekt stellte einen wertvollen Beitrag zur Einarbeitung der neuen Geschäftsleitung dar.

Innerhalb eines Jahres hat die Wagner+Betontechnik AG sämtliche Geschäftsprozesse kritisch hinterfragt, verbessert, diskutiert, bewertet, weiterentwickelt,

vereinfacht, neuen Anforderungen angepasst oder mit der Gewissheit das Richtige zu tun belassen.

Die investierte Energie und das Ringen um gute Lösungen hat sich gelohnt: Das Prozessverständnis und die Zusammenhänge über das ganze Unternehmen wurden vertieft.

Die intensive Auseinandersetzung mit vielfältigen Fragen ist effektive Kaderschulung aus der Praxis für die Praxis.

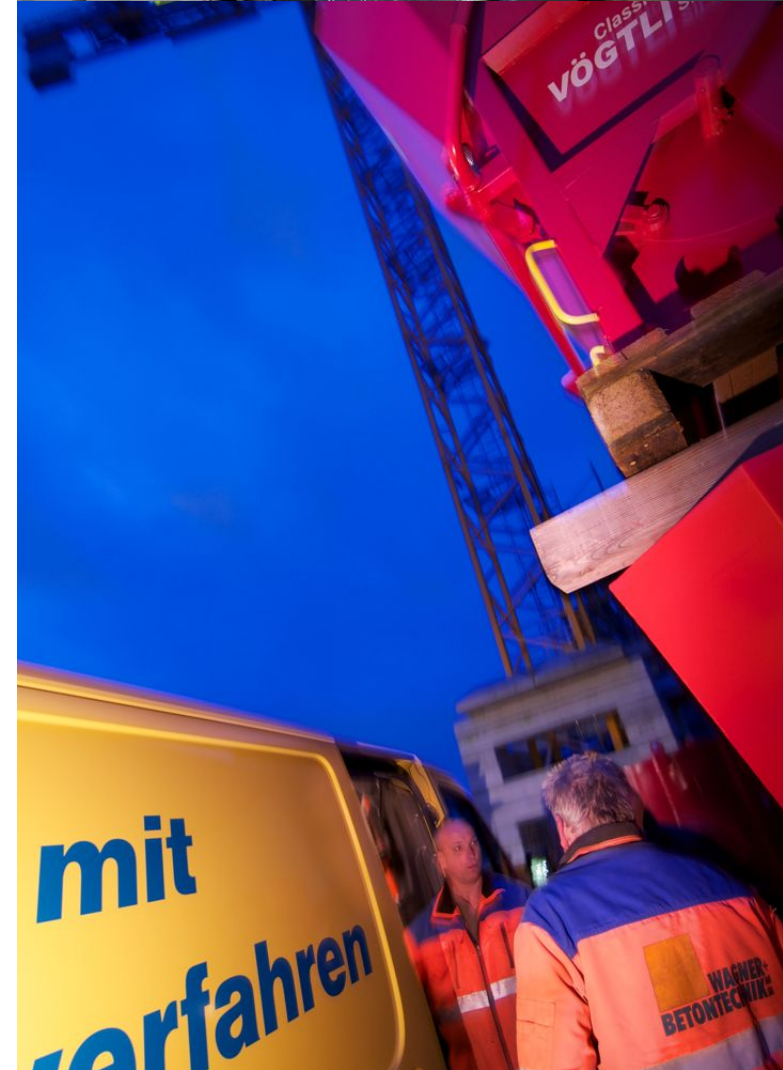
Qualitätssiegel für die geleistete Arbeit

Bei der Rezertifizierung nach ISO 9001:2008 wurden der Wagner+Betontechnik AG durch die SQS sehr gute Noten ausgestellt. Wir gratulieren dem Kader und der gesamten Belegschaft zu diesem Meilenstein und wünschen dem Unternehmen weiterhin viel Erfolg!

Der Erfolg der Firma ist kein Zufall, sondern das Ergebnis engagierter, zielstrebigener, zuverlässiger Arbeit zum Nutzen zufriedener Kunden.

Leistungen der Munsch Consult GmbH

- ▶ Projektbegleitung und -moderation
- ▶ Übernahme bestehender Dokumente
- ▶ Methoden- und Softwareschulung
- ▶ Erarbeitung des Organisations- und Führungshandbuchs auf der Basis von Prozessmustern und neuen Vorschlägen
- ▶ Sicherstellen, dass die Normforderungen erfüllt sind
- ▶ Durchführung internes Audit und Vorbereitung auf die Zertifizierung
- ▶ Begleitung im Zertifizierungsaudit



«Die dauernd ändernden Bedürfnisse des Marktes und der Kunden machen es notwendig, die eigenen Geschäftsprozesse zu hinterfragen, Strukturen anzupassen und sich ständig weiter zu entwickeln. Auch der sinnvolle Umgang mit Geschäftsrisiken ist mir ein grosses Anliegen. Bei der Überarbeitung des Führungssystems hat in der Geschäftsleitung und im Verwaltungsrat eine intensive Auseinandersetzung mit den Führungsgrundsätzen stattgefunden. Ich wünsche mir, dass bei der Umsetzung des Erarbeiteten sowohl die Mitarbeitenden wie auch unsere Kunden vom neuen Führungssystem profitieren können.»

Verwaltungsratspräsident Ernst Rüeeger